

Questions to Ask

	Design thinking is appropriate if ...	Linear analytic methods may be better if ...
Is the problem human-centered?	Deep understanding of the actual people (users) involved	There are few human beings involved in the problem or the solution
How clearly do you understand the problem itself?	We need to explore and get agreement	We understand the problem clearly and are sure we're solving the right one
What's the level of uncertainty?	There are many unknowns (large and small), and past data is unlikely to help us	The past is a good predictor of the future
What data is already available to you?	There is very little relevant existing data to analyze	There are several clear sources of analogous data

Fuente: MOOC Design Thinking for Business Innovation - Jeanne M. Liedtka – UVA

	El pensamiento de diseño es apropiado si...	Los métodos analíticos lineales pueden ser mejores si...
¿Este problema está centrado en las personas?	comprensión profunda de las personas reales (usuarios) involucradas	Hay pocos seres humanos involucrados en el problema o la solución.
¿Con qué claridad entiende el problema en sí?	tenemos que explorar y llegar a un acuerdo	Entendemos el problema claramente y estamos seguros de que estamos resolviendo el correcto.
¿Cuál es el nivel de incertidumbre?	Hay muchas incógnitas (grandes y pequeñas) y es poco probable que los datos anteriores nos ayuden	El pasado es un buen predictor del futuro.
¿Qué datos ya están disponibles para usted?	Hay muy pocos datos relevantes existentes para analizar	Hay varias fuentes claras de datos análogos.

Jeanne M. Liedtka, Strategy Professor – Darden School UVA